

ABONNEMENTSVOORWAARDEN FENNA SOFTWARE versie: december 2018

Definities

De aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

Abonnementsovereenkomst: de overeenkomst volgens welke Kenniscentrum Vrijwilligers tegen betaling het gebruik van Fenna software beschikbaar stelt aan een Abonnee.

Abonnee: de rechtspersoon met wie Kenniscentrum Vrijwilligers een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten of sluit.

Gebruiker: iemand die namens de Abonnee kan inloggen in Fenna.

Artikel 1. Ingang, duur en wijziging abonnement

1.1. Een Abonnement wordt aangegaan voor een looptijd van een jaar (12 maanden) en gaat in op de datum waarop de eerste gebruiker van de Abonnee inlogt in Fenna software.

1.2. De overeenkomst wordt na het verstrijken van de initiële looptijd stilzwijgend voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van twee maanden.

1.3. Kenniscentrum Vrijwilligers is gerechtigd de Abonnementsovereenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige vorm van schadevergoeding en/of restitutie van de betaalde abonnementskosten verplicht te zijn, indien haar blijkt dat de Abonnee het gebruiksrecht in strijd met de Abonnementsovereenkomst gebruikt, dan wel indien de Abonnee anderszins toerekenbaar tekortschiet in nakoming van zijn verplichtingen, of Kenniscentrum Vrijwilligers in redelijkheid mag aannemen dat Abonnee zijn verplichtingen niet nakomt.

1.4 Een abonnement kan door de Abonnee schriftelijk, via e-mail of via het wijzigingsformulier op de website worden opgezegd. De Abonnee kan zich via de ontvangstbevestiging van de opzegging hierop beroepen, niet uitsluitend via het eenzijdig doorgeven ervan.

1.5 Indien het abonnement wordt beëindigd kan de Abonnee zelfstandig alle gegevens uit Fenna downloaden. Indien hulp hierbij wordt gevraagd of wanneer Kenniscentrum Vrijwilligers wordt gevraagd deze dienst uit te voeren, dan geldt hiervoor een uurtarief van €110,= ex. BTW.

Artikel 2. Prijzen en betaling van het abonnement

2.1. Voor ieder Abonnement wordt een jaartermijn gerekend waarvoor bij aanvang van de abonnementstermijn een factuur wordt gestuurd.

2.2. De Abonnee dient de abonnementsprijs binnen de gestelde betalingstermijn van 30 dagen te voldoen. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is voldaan, kan Kenniscentrum Vrijwilligers de software alsmede support behorende bij de Abonnee blokkeren.

2.3. Kenniscentrum Vrijwilligers is gerechtigd de prijzen zonder aankondiging vooraf jaarlijks te verhogen tot een maximum van 10% op de vigerende abonnementsprijzen. Een prijsverhoging hoger dan 10% op de vigerende abonnementsprijzen dient minimaal 3 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum te worden aangekondigd.

Artikel 3. Gebruiksrecht

3.1. Het (intellectuele) eigendom op Fenna en Fenna documentatie komt aan Kenniscentrum Vrijwilligers of de rechthebbende die door Kenniscentrum Vrijwilligers wordt vertegenwoordigd, toe.

3.2. Gebruik van Fenna is uitsluitend toegestaan aan de binnen de Abonnementsovereenkomst hoeveelheid afgesproken aantal Gebruikers.



3.3. De Abonnee zal de inloggegevens alleen aan de daartoe bevoegde Gebruikers communiceren en deze voor het overige strikt geheim houden.

3.4. De Abonnee zal daarbij steeds de vereiste zorg betrachten zodat de door Kenniscentrum Vrijwilligers beschikbaar gestelde inloggegevens niet ter kennis komen van onbevoegde derden. De Abonnee maakt aan diens Gebruikers duidelijk dat het niet is toegestaan de inloggegevens aan derden te verstrekken.

3.5. De Abonnee en diens Gebruikers verkrijgen een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van Fenna. Daarbij wordt expliciet geen toestemming verleend om Fenna aan derden openbaar te maken, dan wel om Fenna te verveelvoudigen anders dan ten behoeve van het normale, geautoriseerde gebruik door Abonnee zelf en diens Gebruikers.

3.6. Kenniscentrum Vrijwilligers is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de inhoud en verschijningsvorm van Fenna te wijzigen. Hierbij stelt Kenniscentrum Vrijwilligers zich tot doel om naar haar inzicht de gebruikerservaring te verbeteren.

3.7. De Abonnee is ervan op de hoogte dat zij in het bezit van geschikte computer- en randapparatuur en een internetverbinding dient te zijn om gebruik te kunnen maken van Fenna.

3.8. De Abonnee dient zich te onthouden van elk gebruik van Fenna dat onrechtmatig is of schadelijk is voor de belangen van Kenniscentrum Vrijwilligers, leveranciers of andere Gebruikers van Fenna.

Artikel 4. Beschikbaarheid, garantie en toepasselijkheid

4.1. Kenniscentrum Vrijwilligers zal zich inspannen om de beschikbaarheid van Fenna zo groot mogelijk te doen zijn. Kenniscentrum Vrijwilligers kan echter niet garanderen dat er nooit storing zal optreden. Wanneer een storing zich voordoet, zal Kenniscentrum Vrijwilligers zich met prioriteit inspannen deze te (doen) verhelpen. Kenniscentrum Vrijwilligers draagt zorg voor snelle en effectieve afhandeling van vragen voor ondersteuning. Kenniscentrum Vrijwilligers beschikt over gekwalificeerde medewerkers die op zorgvuldige wijze ondersteuning verlenen en beschikbaar zijn gedurende normale werkdagen en gebruikelijke werkuren.

4.2. Kenniscentrum Vrijwilligers ontwikkelt, test en onderhoudt Fenna met zorg, binnen de grenzen van hetgeen naar de stand der techniek redelijkerwijs kan worden gevegd.

4.3. Kenniscentrum Vrijwilligers kan niet garanderen dat er bij het gebruik van Fenna op geen enkele wijze schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software van de Abonnee. Het risico van schadelijke programma's van derden (zoals virussen) die buiten de wil en wetenschap van Kenniscentrum Vrijwilligers (o.a. via internet) worden verspreid, kan namelijk niet door Kenniscentrum Vrijwilligers worden uitgebannen. Abonnee is zelf verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van zijn hardware en software tegen de hiervoor bedoelde risico's.

4.4. Kenniscentrum Vrijwilligers zal Fenna met zorg ontwikkelen en testen, echter kan niet garanderen dat Fenna altijd geheel foutloos is of zonder onderbrekingen werkt.

4.5 Op het abonnement zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Daar waar de Algemene Voorwaarden afwijken van het abonnement, gelden de bepalingen van het abonnement.